

Management

SEMINARI SPECIALISTICI PER
I PROFESSIONISTI DELL'OSPITALITÀ
novembre 2010/aprile 2011

MARTEDÌ 14 DICEMBRE **DONNAFUGATA GOLF & SPA RESORT** h 14-19

GOVERNANTI PER PASSIONE! *Un ruolo chiave nella gestione alberghiera*



COME CONIUGARE GESTIONE, QUALITÀ ED EFFICACIA?

Come migliorare l'immagine dell'albergo?

Come costruire un team di lavoro più efficiente e motivato?

Tecniche di gestione del personale, creando e mantenendo i rapporti professionali.

La governante è la figura chiave per un'ospitalità di qualità e per la fidelizzazione del cliente. Strategie e tecniche essenziali per una gestione alberghiera di successo, definendo i compiti ma anche i tratti umani che un governante deve possedere.

Su cosa ti specializzi

Il ruolo del governante di qualità

Gli allestimenti e organizzazione ai Piani

Costruire un team e gli stili di supervisione

La Gestione del budget del reparto piani

Essere "Preferred" e "Leading"

Il segmento lusso: comunicare con il cliente

Trainer Eva Di Mare—*Professional Housekeeper*

Special Guest Pulizenith – *Azienda specializzata in servizi outsourcing alberghiero*



Quota di iscrizione: € 120,00 Iva esclusa (Coffee break incluso)

1 notte in 5 stelle: Package seminario + 1 soggiorno in DUS (38 mq e vista su giardino oppure sui campi da Golf) in BB costo € 226,00

Utility: CD rom con dati aggiornati e spunti di riflessione/Attestato di partecipazione

Pre accreditamento entro il 9 Dicembre 2010 invia la scheda di preiscrizione a training@errequadro.com oppure via fax al n. **091 3809993**

IL SEMINARIO È RISERVATO AD UN NUMERO LIMITATO DI OPERATORI



Move your Idea

ERREQUADRO s.r.l.
via E. Amari 38, 90139 Palermo
tel. +39 091 6111062
fax +39 091 3809993
training@errequadro.com
www.errequadro.com

